

ALGEMENE VOORWAARDEN – Klei Leuk

Artikel 1 – Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

Ondernemer: Klei Leuk ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 99857006.

Klant: de natuurlijke persoon die een overeenkomst aangaat met de ondernemer.

Overeenkomst: iedere koopovereenkomst die tot stand komt tussen ondernemer en klant via de webshop.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten die via de webshop van de ondernemer worden gesloten. Afwijkingen zijn alleen geldig als deze schriftelijk zijn bevestigd.

Artikel 3 – Het aanbod

De ondernemer doet zijn uiterste best om producten zo volledig en nauwkeurig mogelijk te beschrijven. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden de ondernemer niet. Foto's, kleuren en afmetingen kunnen licht afwijken van het daadwerkelijke product.

Artikel 4 – Totstandkoming van de overeenkomst

De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de klant een bestelling plaatst en deze door de ondernemer wordt bevestigd via e-mail.

Artikel 5 – Prijzen en betaling

Alle vermelde prijzen zijn inclusief btw en exclusief verzendkosten, tenzij anders aangegeven. Betaling dient te geschieden via de aangeboden betaalmethoden tijdens het afrekenen. Bij niet-tijdige betaling kan de ondernemer de levering opschorten of de overeenkomst ontbinden.

Artikel 6 – Levering en risico

Bestellingen worden binnen 2-5 werkdagen verwerkt en verzonden, tenzij anders vermeld. Het risico van verlies of beschadiging van producten gaat over op de klant op het moment dat het product aan de vervoerder is overgedragen.

De ondernemer is niet aansprakelijk voor vertragingen veroorzaakt door de vervoerder of externe omstandigheden.

Artikel 7 – Herroepingsrecht en retourneren

Vanwege hygiënische redenen kunnen sieraden niet geretourneerd worden.

Indien een product beschadigd of defect wordt geleverd, dient de klant hierover binnen 48 uur contact op te nemen.

In dat geval wordt in goed overleg met de ondernemer gezocht naar een passende oplossing.

Artikel 8 – Aansprakelijkheid

De ondernemer is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit normaal gebruik, verkeerd gebruik, slijtage of contact met water, parfum of cosmetica.

De aansprakelijkheid van de ondernemer is in alle gevallen beperkt tot het aankoopbedrag van het betreffende product.

Schade door grove nalatigheid of opzet valt buiten deze beperking.

Gebruik van de producten geschiedt op eigen verantwoordelijkheid van de klant.

Artikel 9 – Klachtenprocedure

Klachten over producten dienen binnen een redelijke termijn, uiterlijk 48 uur na ontvangst, gemeld te worden.

De ondernemer streeft ernaar om klachten binnen 5 werkdagen te behandelen en in overleg tot een oplossing te komen.

Artikel 10 – Productinformatie

De ondernemer doet zijn uiterste best om producten correct te beschrijven.

Klant erkent dat het gebruik van sieraden op eigen risico is en dat de ondernemer niet aansprakelijk is voor schade of klachten die voortkomen uit het gebruik of verkeerd gebruik van de producten.

Artikel 11 – Overmacht

De ondernemer is niet gehouden tot het nakomen van verplichtingen indien sprake is van overmacht, waaronder begrepen storingen, vertragingen bij vervoerders, natuurrampen of andere onvoorziene omstandigheden.

Artikel 12 – Intellectueel eigendom

Alle content op de webshop, waaronder foto's, teksten en ontwerpen, is eigendom van de ondernemer en mag niet zonder toestemming worden gebruikt.